

Số: /BC-STNMT

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài nguyên và Môi trường 6 tháng đầu năm và kế hoạch thực hiện 6 tháng cuối năm 2022

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng

Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục duy trì, thực hiện áp dụng hệ thống quy trình phục vụ cho công tác quản lý chất lượng, gồm: Mô hình quản lý chất lượng và các Quy trình theo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với TCVN 9001:2015 đã được Ban chỉ đạo ISO tỉnh công nhận tại Quyết định số: 2032/QĐ-BCĐ ngày 03/12/2019.

2. Thực hiện việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng

Giám đốc Sở Luôn chỉ đạo Các phòng, đơn vị thường xuyên theo dõi, rà soát, kiểm tra việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; bổ sung hồ sơ trong quá trình áp dụng, trong đó chú ý đề xuất các biện pháp khắc phục các bất cập do thay đổi chính sách của ngành. Tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở năm 2022.

*** Kết quả giải quyết TTHC áp dụng ISO của Sở trong 6 tháng đầu năm:**

(Có biểu chi tiết kèm theo)

3. Kết quả công tác cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

a) Công tác đo lường sự thỏa mãn của khách hàng:

Trong 6 tháng đầu năm 2022 đã tiếp nhận 05 phiếu đánh giá. Kết quả đánh giá: 05/05 phiếu đánh giá đạt yêu cầu về các tiêu chí quan trọng như tiến độ giải quyết, các thủ tục hành chính, thái độ phục vụ; không có phiếu nào thể hiện sự phàn nàn.

b) Những cải tiến khác đối với hệ thống:

Trong 6 tháng không chỉnh sửa, bổ sung thủ tục hành chính nào.

4. Kết quả thực hiện trong 6 tháng năm và kế hoạch thực hiện trong 6 tháng cuối năm 2022:

- Thực hiện Kế hoạch 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 2032/QĐ-BCĐ ngày 03/12/2019 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015.

- Thực hiện Kế hoạch số 01/ KH-STNMT ngày 04/01/2022 của Sở TNMT về duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 900:2015 tại cơ quan năm 2022.

- Tiếp tục phối hợp cùng Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố sửa đổi, điều chỉnh trình tự giải quyết thủ tục hành chính và phần mềm “Một cửa” liên thông từ cấp huyện đến Sở Tài nguyên và Môi trường cho phù hợp với quy định của pháp luật trong lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, tài nguyên nước và khoáng sản.

- Tích cực đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của cơ quan; duy trì hiệu quả việc ứng dụng phần mềm quản lý và điều hành công việc bảo đảm trên 90% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa Sở và các đơn vị được thực hiện trên mạng điện tử.

- Tổ chức rà soát các quy trình, quy định đảm bảo phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện, tuân thủ các quy trình đã xây dựng. Tiếp tục tham mưu, trình Ban chỉ đạo ISO Sở GD&ĐT xem xét, điều chỉnh các quy trình lỗi thời và hoàn thiện các bộ quy trình mới, công bố kịp thời theo quy định.

- Thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực và sự phù hợp của HTQLCL đối với chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và các nội dung trong HTQLCL đã được xây dựng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Trên đây là báo cáo Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài nguyên và Môi trường 6 tháng năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lãnh đạo Sở TN&MT;
- Lưu: VT, HSơ.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Văn Tường

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC ÁP DỤNG ISO 6
THÁNG ĐẦU NĂM**

(kèm theo Báo cáo số /BC-STNMT ngày tháng 5 năm 2022

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình/thủ tục
1	Lĩnh vực đất đai	230	230	0
2	Lĩnh vực tài nguyên nước	08	08	0
3	Lĩnh vực khoáng sản	35	35	0
	Cộng:	273	273	00