

Số: 13 /KH-BVMT

Bắc Giang, ngày 02 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Chi cục Bảo vệ môi trường năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 1787/KH-TNMT ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2014-2017; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 812/QĐ-BCĐ ngày 13 tháng 5 năm 2015 của Ban chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008, Chi cục Bảo vệ môi trường đã tổ chức công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (tại Quyết định số 961/QĐ-BVMT ngày 01/11/2016).

Chi cục Bảo vệ môi trường xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Chi cục bảo vệ môi trường năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Chi cục Bảo vệ môi trường đã được Ban chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại Quyết định số 812/QĐ-BCĐ ngày 13 tháng 5 năm 2015.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế: Giúp lãnh đạo cơ quan kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công việc thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, doanh nghiệp đến làm việc.

2. Yêu cầu

Bên cạnh việc tiếp tục duy trì có hiệu quả, thực hiện khắc phục, phòng ngừa và thường xuyên cải tiến hệ thống ISO 9001:2008 của Chi cục Bảo vệ môi trường, trong năm 2019 Chi cục tập trung triển khai các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Duy trì và không ngừng cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của Chi cục gắn với việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận “Một cửa” và các phòng, đơn vị chuyên môn.

- Thực hiện đánh giá nội bộ ít nhất 1 lần/năm nhằm kiểm soát, kịp thời phát hiện sự không phù hợp và có những hành động khắc phục, phòng ngừa; kiểm tra hệ thống quản lý chất lượng và chính sách, mục tiêu chất lượng đã công bố.

- Kịp thời cập nhật theo quy định các văn bản, căn cứ pháp lý mới vào hệ thống tài liệu ISO.

- Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hỗ trợ tốt cho việc kiểm soát các quy trình của hệ thống ISO.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 tại Chi cục	Phòng HC-TH	Tháng 01
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của cơ quan năm 2019	Phòng HC-TH	Tháng 01
2	Căn cứ mục tiêu chất lượng của cơ quan, các phòng xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng năm 2019	Các phòng thuộc Chi cục	Tháng 01
3	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng	Phòng HC-TH	Báo cáo hàng tháng, quý, năm, đột xuất
4	Sửa đổi, bổ sung và ban hành lại các quy trình, tài liệu liên quan giải quyết TTHC (nếu có)	Các phòng thuộc Chi cục	Hàng tháng
5	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2019	Phòng HC-TH	Tháng 8
6	Tổ chức hoạt động khắc phục sau đánh giá nội bộ. Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 lên TCVN 9001:2015.	Phòng Hành chính - Tổng hợp, phòng ĐTM và phòng Kiểm soát ô nhiễm	Tháng 8-9

7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo Chi cục, Các phòng: Phòng Hành chính - Tổng hợp, phòng ĐTM và phòng Kiểm soát ô nhiễm	Định kỳ 1 năm/lần hoặc thông qua giao ban tháng, quý, năm
8	Cử cán bộ tham gia lớp tập huấn nhận thức về ISO do BCD ISO tỉnh tổ chức	Cán bộ, công chức	Theo kế hoạch của BCD ISO tỉnh
9	Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm hệ thống quản lý chất lượng ISO của Chi cục	Phòng HC-TH	Theo văn bản hướng dẫn của BCD ISO tỉnh

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính - Tổng hợp:

- Quán triệt, giám sát, đánh giá cán bộ, công chức, người lao động trong việc xây dựng và áp dụng quy trình ISO vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính của Chi cục Bảo vệ môi trường.

- Niêm yết công khai Mục tiêu chất lượng của Chi cục Bảo vệ môi trường tại Bảng thông báo và tại các phòng chuyên môn thuộc Chi cục.

- Yêu cầu, đôn đốc công chức, người lao động của Chi cục thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy trình, quy định đề ra.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Chi cục Bảo vệ môi trường.

- Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2008 lên TCVN 9001:2015.

2. Các phòng chuyên môn:

- Chủ động xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng và tổ chức thực hiện triển khai việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của phòng.

- Thường xuyên rà soát sửa đổi, bổ sung quy trình ISO đảm bảo phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật mới.

- Thực hiện tuân thủ các quy trình đã xây dựng.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- BCD ISO tỉnh;
- LĐCC;
- Các phòng thuộc CC.



Trương Công Đại

